

POLITICA AZIENDALE

BIGIESSE SRL, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative anche nel rispetto dell'ambiente.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la **BIGIESSE SRL** definisce come principi di riferimento della propria Politica Aziendale:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La **BIGIESSE SRL** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici
- Del contesto ambientale in cui opera

Approccio per processi

La **BIGIESSE SRL** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La **BIGIESSE SRL** gestisce i propri processi perché siano chiari:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La **BIGIESSE SRL** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La **BIGIESSE SRL** comunica l'importanza del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La **BIGIESSE SRL** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La **BIGIESSE SRL** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La **BIGIESSE SRL** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La **BIGIESSE SRL** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la **BIGIESSE SRL** mette in atto per migliorarsi costantemente.

POLITICA AZIENDALE

In particolare, per quanto riguarda il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, l'azienda ha come obiettivo:

- La riduzione e razionalizzazione nella produzione dei rifiuti
- La sensibilizzazione dei propri clienti a scegliere servizi che riducano l'impatto sull'ambiente
- Attività di prevenzione degli incidenti che possano coinvolgere il suolo e sottosuolo
- La razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse
- La minimizzazione dell'utilizzo di sostanze pericolose.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica Aziendale, da parte della **BIGIESSE SRL**, è un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Tale politica, usata come linea guida per lo sviluppo e l'evoluzione del Sistema di Gestione Integrato, è stata diffusa e ufficializzata a tutti i livelli della struttura organizzativa delle società.

La Direzione controlla e si accerta sistematicamente che venga recepita ed applicata a tutti i livelli societari.

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Torino, 04/04/2022

La Direzione Generale
Ugo Bancod